

Comment mieux gérer les postes de travail ?

Par principe, le poste de travail est le lieu dans l'entreprise dans lequel toute personne qui travaille doit disposer des meilleures ressources matérielles, lui permettant d'effectuer son travail au mieux et éviter tout risque de santé. D'où un principe de plus en plus en développement : l'ergonomie, qui prévient les risques et améliore les conditions de travail. Tout ceci concerne bien sûr le bureau du salarié et son siège, mais aussi l'installation et la gestion de l'ordinateur et de son écran, la lumière du bureau et l'éclairage de la pièce, la température (de 22 à 26°C maxi), les bruits internes et externes... Une évolution en développement est aussi de faciliter autant que possible les applications concrètes des collaborateurs de l'entreprise, afin d'améliorer leur temps de travail et ainsi leur donner plus encore envie de rester à leur travail.

Selon les normes Afnor (Association française de normalisation), une personne qui travaille doit disposer dans son bureau au minimum d'une surface de 10 m². Le poste de travail doit faire 1,20 m sur 80 cm de largeur minimum. Pour un bureau partagé, il est recommandé de prévoir 12 à 15 m² par personne, en intégrant les surfaces des salles de réunion ou les espaces de convivialité...

Voici des explications et des exemples donnés dans ce domaine de l'amélioration de la gestion de quelques responsables d'entreprises, des sociétés différentes les unes des autres, mais spécialisées dans l'offre de mobiliers professionnels et en complément, des nouveautés de mobilier...

Mieux gérer selon Haworth...

« Certes, les choix des matériels jouent un rôle déterminant dans l'ergonomie du poste de travail, mais ils sont la finalité d'un concept abouti qui, lui, est le levier primordial, analyse-t-on chez Haworth par le biais de Josette Sevila, responsable des bureaux d'études. Lorsque l'on parle de « concept », on parle d'étude organisationnelle et spatiale, et par conséquent d'ergonomie d'espace de travail. Ceci implique de prendre en compte l'environnement de travail dans sa globalité. De toute évidence, nous entrons dans une aire de « bien-être » au travail. Si avec les nouvelles technologies, les profils plus ou moins nomades, nous constatons une perte du ratio mètre carré personnel, nous constatons également la multiplication des espaces mutualisés et, là, c'est la nouveauté, des espaces de confort pour le simple et naturellement bien être de l'utilisateur ».

De ce fait, le poste de travail reprend une position plus simple dans son expression, ainsi défini chez Haworth : « Simple, car il va traduire les deux facteurs principaux de l'identification de l'utilisateur : le degré de présence au poste de travail (espace personnel) et l'activité principale (les autres activités étant traduites par des espaces mutualisés). »

Dans les postes de travail les plus fréquemment demandés, le constat se base au départ sur le cahier des charges établi, qui fait ressortir un certain nombre d'exigences dont les plus en vue sont : communication visuelle de rigueur, circulation de l'information, privatisation de l'espace personnel, simplification des accès aux



▲ Un exemple des offres de Haworth : TL tutti postes partagés.

connexions, dégagement de l'espace de travail, accessoirisations du poste, concentration au poste, rangement de proximité, optimisation de la surface au sol...

Pour répondre à ces demandes, Haworth a développé certaines solutions ainsi expliquées...

- Des « benches » pouvant accueillir des collaborateurs ponctuellement en réunion informelles ou en travail d'équipe grâce à des poufs mobiles et des tops de caisson revêtus de coussins d'assise.
- Des écrans de séparation frontale avec rail porte-accessoires afin

de dégager la surface du plan de travail, créer une privatisation de l'espace et favoriser la concentration au poste ainsi que des séparations latérales entre les espaces de travail pour redéfinir l'espace privatif.

- Des rangements posés sur les plans de travail sous forme de boîtes (grande capacité, accessibilité et séparation acoustique des postes).

- Des bras de support pour écrans simples, doubles ou quadruples afin de dégager le plan de travail et créer une ergonomie du positionnement œil/écran.

- Des trappes d'accès aux câbles sur les plateaux, soit sur toute la longueur du plan ou partiellement ainsi que des boîtiers prises fixés aux plateaux pour une connexion simple et rapide.

- Un boîtier interface (on/off + lecteur CD et port USB) permettant de déporter l'UC hors du poste (dans une armoire ou un caisson). Cela permet également de gagner de la surface sous le plan de travail dans le contexte où celui-ci est de taille réduite.

- Et afin de dissocier la partie technique du poste et la partie plan de travail (réception, lecture/écriture), Haworth propose une base support technologie et connectique + plan de travail mobile pour reconfiguration des espaces selon les besoins.



▲ La connexion... (Haworth)



▲ La séparation... (Haworth)

Développement du classement de proximité par Cider

« Poussés par l'augmentation du coût des mètres carrés de bureau, la location ou l'investissement immobilier représentent le deuxième poste de dépense d'une entreprise après les salaires, la tendance est toujours à la baisse du nombre de mètres carrés par personne (en particulier en Ile-de-France), explique Marc Willame, directeur général

de Cider. Sur des opérations de grande envergure (réaménagement ou construction de nouveaux immeubles) on passe souvent de 90 % de bureaux fermés à 10 % de bureaux fermés avec des ratios d'occupation de 9 à 6 m² par personne. Face à ce constat, et afin de ne pas dégrader le confort de travail de l'utilisateur, il convient de rationaliser les éléments mobiliers pour leur donner le maximum d'efficacité au mètre carré occupé. »

Pour répondre à ce besoin, Cider a développé le tour Access : c'est un élément de classement de proximité, qui donne à l'utilisateur un espace de rangement important permettant de réduire le nombre d'armoires sur une implantation en espace ouvert, une extension de poste latéral variable en fonction de l'ouverture de la tour, un moyen d'ajuster la difficile équation entre communication et isolement, un lieu pour sécuriser ses affaires personnelles et de faire «cleandesk» tous les soirs. Le tout sur une surface équivalente à un caisson hauteur bureau.

En voici deux exemples...



▲ Implantation chez Général Electric du principe du tour Access, élément de classement de proximité. (Cider)



▲ Une image de la présentation de Cider.

Génération d'ergonomie et de technologie chez Giroflex

Dans cette recherche sur l'évolution du poste de travail de tout type d'entreprise, Giroflex, spécialiste des sièges, a lancé en ce début d'année 2008 sa nouvelle génération de sièges « qui ouvre la voie en révolutionnant les sièges de bureau de standing ». Cette nouvelle



▲ Avec ses formes sobres et ses contours harmonieux, la chaise d'appoint Giroflex 757 est un siège à suspension libre stylé, disponible avec un piètement 5 branches classique ou un piètement traîneau discret en X, respectivement avec ou sans accoudoirs...

génération a pour objectifs : le confort d'assise, une liberté de mouvement maximale et le design futuriste. Ce qui passe par des sièges pivotants et des fauteuils d'appoint dans la série Giroflex 757, fruit de la collaboration entre des ingénieurs, des spécialistes en marketing, des experts en ergonomie et le designer Paolo Francelli.

Cette nouvelle gestion du siège est conçue pour les personnalités, avec la question de base : « A quelles exigences doit satisfaire un siège de bureau pour apporter le soutien idéal que réclame une personnalité dirigeante ? ».

Dans cette recherche, est arrivée entre autre cette information : un siège pivotant doit s'adapter aux besoins de la personne assise, tout en garantissant le maximum de liberté de mouvements et des réglages faciles à opérer.

Un ajustement précis de nombreuses fonctions est indispensable pour être à la hauteur de ces exigences. D'où la décision de créer un siège qui « allie la technologie de pointe et l'élégance, tout en privilégiant l'individualité et le confort ».

Les technologies sont désormais axées sur l'ergonomie. Le système Airgomove, conçu spécialement, est composé de coussins d'air au niveau de la lordose et du dos. Il repousse les limites technologiques



▲ Le nouvel écran acoustique (Steelcase) permet aux utilisateurs de travailler dans un environnement moins bruyant, donc plus confortable et plus propice à la concentration...

pour un soutien optimal du dos et s'adapte à la position assise de l'utilisateur. L'appui anti-lordose dans le bas du dossier rembourré se règle individuellement en hauteur...

Par ailleurs, Giroflex met en avant son nouveau mécanisme synchronisé Dynamicove. Le dossier et l'assise se déplacent de manière synchrone sur trois rails en courbe et assurent le maintien permanent du point de rotation du bassin avec un maximum de liberté de mouvements dans le haut du dos. Le grand angle d'ouverture de 30 degrés avec fonction Freefloat (réglable en 7 positions) renforce encore cette liberté de mouvements sans contrainte.

La gamme Giroflex 757 concerne dans ce principe les bureaux, les salles de conférence et les pièces de travail à domicile. Ses sièges sont disponibles avec ou sans accoudoirs et dans trois variantes de piètement : piètement 5 branches pour fauteuils de conférence, piètement traîneau en X ou piètement à suspension libre. Large choix de cuirs, tissus haut de gamme, pièces en aluminium polies ou revêtues par poudre...

Postes de travail organisés par les collaborateurs : Steelcase

Une combinaison unique de fonctionnalités, d'esthétiques de piètement, de gammes de plans de travail, de rangements de troisième niveau et d'écrans : ainsi se définit chez Steelcase, spécialiste du mobilier de bureau et de l'aménagement de l'espace de travail, une nouveauté de cette année, TNT, « la fusion de deux produits phare de Steelcase, TNT et Interact, adaptés aux tendances et aux technologies d'aujourd'hui ».



▲ La nouvelle solution dynamique de Steelcase : TNT, une « plateforme système ».



▲ « Des accessoires dynamiques » : le principe des postes de travail TNT présentés par Steelcase. « Les accessoires facilitent l'organisation des plans de travail, qu'il s'agisse de créer de l'intimité visuelle pour les tâches de concentration ou de stimuler les interactions pour le travail collaboratif ».

TNT est présenté comme un système modulable qui offre une large gamme d'éléments mobiles et statistiques, dont la particularité est d'être « Une vraie plateforme système qui permet ainsi aux collaborateurs d'organiser leur poste de travail comme ils l'entendent. » Et donc de l'optimiser.

« Pour celles et ceux qui passent beaucoup de temps à leur propre poste de travail, TNT leur offre tout l'espace et tout le rangement dont ils ont besoin », explique-t-on chez Steelcase. Ce poste comprend en effet des modules hauts et des éléments de rangements mobiles qui permettent aux utilisateurs de garder leurs outils et documents à portée de main. Le rangement de 3^e niveau est placé juste au dessus du plan de travail, augmentant ainsi l'espace de rangement, tout en minimisant l'occupation de l'espace au sol...

Le respect de l'environnement est bien entendu mis en avant : « Le processus de développement, explique-t-on, tient compte de l'impact environnemental à chaque étape de son cycle de vie, de sa production jusqu'à sa fin de vie. Certifié « NF Environnement », produit dans une usine certifiée ISO 14001, il est recyclable à hauteur de 99 % de son poids ».

Les quatre gammes d'évolution d'EFG

« EFG n'a de cesse de faire évoluer ses produits pour suivre le marché ou pour présenter de nouveaux concepts, fruits de recherches en

interne et de multiples expériences sur des projets clients », analyse Jean-Luc Lebreton, directeur commercial chez EFG. « Ses quatre gammes de postes assis/debout permettent à EFG de prendre une place de plus en plus importante sur le marché scandinave où le marché est quasi exclusif pour ce type de produit.



▲ Parmi les nouveautés présentées par EFG, la gamme Nostra est assurée comme « la plus complète des gammes » dans ses postes opérateurs. Elle offre entre autres Nostra Niveau, réglable en hauteur électriquement de 650 à 1 300 mm, motorisation très silencieuse, pas de barre encombrante entre les piètements, et pourtant très stable...



◀ Sièges opérateurs Maxicon chez EFG : très bon soutien du dos, appuie-tête optionnel efficace avec différentes possibilités de réglage, assise coulissante, contact permanent avec réglage personnalisé efficace, recyclage grâce à ses composants aluminium...

« Sa notoriété, précise-t-il, vient du succès que ses gammes rencontrent auprès des acheteurs et utilisateurs, pour le design des produits, pour la robustesse, l'adaptabilité aux différentes exigences en matière de dimensions, de finitions, d'ergonomie du poste, par le rapport qualité-prix. »

Suite à l'intégration dans le groupe EFG du fabricant norvégien Savo, EFG complète ses quatre gammes qui existent déjà avec les gammes Savo : sièges Direction Xo haut de gamme... A quoi s'ajoutent de nombreuses autres gammes de sièges. Voici quelques exemples de ces nouveautés...



▲ Autre exemple EFG, Nostra Bench, « l'évolution nécessaire pour répondre aux dures lois du marché, économie du mètre carré... La surface du poste de travail a été réduite à une forme rectangulaire. Nostra s'est donc adaptée en se complétant d'accessoires pour libérer au maximum la surface de travail ; écran séparatif Icaros très élégant avec sa partie support en aluminium pouvant recevoir corbeille courrier, pot à crayons, bras télescopique pour écran plat, etc. ».

► Fauteuil de travail ergonomique de la gamme Splice 20 (EFG) qui existe en différents modèles. Entre autres particularités : haut dossier avec têtière réglable ; accoudoirs réglables multifonctionnels ; mécanisme contact permanent synchrone assise et dossier avec réglage personnalisé de la tension ; assise réglable en profondeur sur 60 mm ; assise et dossier galbés réglables en hauteur...



GDB circularise les produits Office Live 2008-2009...

« Ce sont des nouveautés produits tirées de notre catalogue Office Live 2008-2009 que nous venons de circulariser », indique-t-on chez GDB. Ce qui se partage entre différents systèmes professionnels, dont les mobiliers de bureau et les sièges.



▲ Banques d'accueil Azurea (GDB) : « Cette gamme propose des modules d'accueil assis pour la réception de personnes de petite taille ou de personnes à mobilité réduite ».



▲ « MT60 est la seule gamme de mobilier de bureau entrée de gamme avec un pied « arche » réglable en hauteur (course de 62 à 86 cm), assure-t-on chez GDB. Caractéristiques : plateaux mélaminés, poutre technique centrale en tôle d'acier ouverte, les piétements arche (5 types disponibles : 3 pour les postes indépendants, 2 pour les postes composés en face à face et en ligne).



▲ Autres nouveautés GDB : les sièges, notamment le B400 en entrée de gamme. Fauteuil synchrone avec dossier réglable en hauteur, blocable sur 5 positions avec système anti-retour du dossier.



▲ Quadri (GDB) : « Gamme de mobilier Pro avec pieds réglables en hauteur ». Caractéristiques : plateaux HPC ; poutre technique mécano soudée en tôle d'acier (2 mm) constituée de 2 profils en C inversés de section 50 x 70 mm ; piètement métallique « arche » en tube d'acier forme elliptique, de section 76 x 25 mm et d'une épaisseur de 2 mm, chaque piètement étant muni de 2 à 4 équerres support plateau et 6 types de piétements arche sont disponibles (profondeur de 800 à 2 050 mm avec fixation sur un côté et 1 650 mm avec fixations sur deux côtés).